

# POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE & RSE

ENVIRONNEMENT | QUALITÉ | SÉCURITÉ DE L'INFORMATION  
RECONDITIONNEMENT & RECYCLAGE RESPONSABLE | SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

RECOMMERCE GROUP, acteur engagé dans l'économie circulaire, déploie sa démarche développement durable via son Système de Management Intégré (SMI), pour les domaines de l'environnement, du reconditionnement & recyclage responsable, de la qualité, de la sécurité de l'information, et de la santé & sécurité au travail. L'amélioration continue de ce système s'inscrit dans l'orientation du Groupe, définie par **les axes stratégiques suivants** :



Devenir la marque leader de distribution de smartphones reconditionnés en France et à l'international



Maintenir son leadership en matière de reprise/rachat de smartphones usagés



Innover pour développer les métiers de la seconde vie mobile

Dans le but de contribuer à la réalisation de la stratégie, RECOMMERCE GROUP déploie sa **démarche développement durable**, déclinée de la manière suivante :

✓ Satisfaire et anticiper les besoins des clients

✓ Garantir la qualité des produits et des services

✓ Maîtriser l'impact environnemental de ses produits et services

✓ Lutter contre la pollution numérique

✓ Sécuriser le système d'information et protéger les données personnelles

✓ Garantir une chaîne d'approvisionnement responsable

✓ Fournir une qualité de vie au travail, centrée sur la santé et la sécurité des collaborateurs

✓ Aller au delà de la conformité réglementaire et faire évoluer la réglementation

**AFIN DE PILOTER LA RÉALISATION DE CETTE STRATÉGIE, RECOMMERCE GROUP VISE À ATTEINDRE LES OBJECTIFS SUIVANTS :**

## Environnement :

- ✓ Favoriser le reconditionnement de produits usagés dans le cadre de l'économie circulaire
- ✓ Évaluer et valoriser les impacts du reconditionnement en termes d'émission de CO<sub>2</sub> et de matières premières
- ✓ Intégrer la logique de l'analyse du cycle de vie dans ses produits et services
- ✓ Gérer les consommations de ressources, le tri et la valorisation des déchets du bureau



## Sécurité de l'Information :

- ✓ Auditer le système d'information afin d'identifier les mesures techniques et organisationnelles, nécessaires pour préserver la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données
- ✓ Garantir le respect de la procédure d'effacement des données des téléphones reconditionnés
- ✓ Assurer la continuité d'activité et de service dans le cas d'événements exceptionnels



## Santé Sécurité au Travail :

- ✓ Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs
- ✓ Améliorer la qualité de vie au travail de manière régulière
- ✓ Développer le capital humain



## Qualité :

- ✓ Augmenter la satisfaction des clients, mesurée via le site « avis vérifiés »
- ✓ Piloter et diminuer le taux de dysfonctionnement des produits
- ✓ Réduire les non-conformités liées à nos prestataires, à la suite des audits



## Reconditionnement & Recyclage Responsable :

- ✓ Maîtriser les déchets électroniques, dans le respect de la réglementation et dans une optique de valoriser les métaux
- ✓ Garantir le respect des exigences normatives et contractuelles chez nos fournisseurs (environnement, santé, sécurité de l'information)



La stratégie développement durable se reflète à travers, l'implication de tous les processus du Groupe et le taux de réalisation des objectifs suivi en interne. Des audits internes et externes, ainsi que des Revues de Direction permettent de vérifier l'application de la présente politique, d'évaluer l'efficacité du SMI et d'en déduire les actions d'amélioration continue nécessaires. Pour le déploiement de cette politique des ressources ont été allouées permettant de déployer une organisation interne sous la responsabilité du Directeur RSE en charge du déploiement de la stratégie de Développement Durable & du SMI.

Gentilly, le 4 octobre 2019

Pierre-Etienne **Roinat**

Président du Directoire  
Cofondateur

Benoît **Varin**

Directeur RSE  
Cofondateur

Jérôme **Grandgirard**

Country Manager Suisse